

## Hinweise für Schulungen von UTC Fire & Security

### **1. Anmeldung**

Zur Schulungsteilnahme senden Sie bitte die gewünschte Schulung sowie die Namen der Teilnehmer per E-Mail an unseren Außendienstmitarbeiter. Die Schulungstermine entnehmen Sie bitte dem Schulungsplan. Dieser kann über die Website <https://de.firesecurityproducts.com/de/support/de> heruntergeladen werden.

Für die Durchführung einer Schulung sind mindestens 8 Teilnehmer notwendig. Schulungen können auch bei entsprechender Teilnehmerzahl individuell angefragt werden.

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Hieraus können Sie den Veranstaltungsort, die Veranstaltungszeiten sowie ggfls. Informationen zu Anreise und Übernachtung entnehmen.

Die Anmeldung zur Schulung gilt als verbindlich.

### **2. Schulungsgebühren**

Die Schulungen für Advisor Advanced und 2X in Neuss sind kostenfrei. Außerhalb Neuss kosten diese Schulungen 180,- € pro Teilnehmer. Sonderschulungen für ATS Master und FP1200/2000 kosten 300,- € pro Teilnehmer. Alle Schulungen beinhalten die Schulungsunterlagen, das vertiefte Üben am jeweiligen Gerät selbst (bei zu hoher Teilnehmerzahl können u.U. 2 Personen an einem Gerät üben) sowie die Verpflegung. Übernachtungskosten im Hotel müssen von den Teilnehmern selbst getragen werden.

### **3. Stornierung**

Die Anmeldung kann bis spätestens 2 Wochen vor dem Schulungstermin kostenfrei storniert werden. Stornierungen müssen schriftlich an den Außendienstmitarbeiter erfolgen. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit benannt werden. Bei Absagen weniger als zwei Wochen vor dem Schulungstermin, werden die Schulungen in Rechnung gestellt.

#### ***4. Änderung/Absage durch UTC Fire & Security***

UTC Fire & Security ist bis drei Tage vor Kursbeginn berechtigt, eine Schulung abzusagen, wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl die wirtschaftliche Durchführung der Veranstaltung nicht erlaubt. Bei Ausfall der Schulung durch Krankheit des Schulungsleiters, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Schulung sowie Ersatz von eventuell angefallenen Reise- oder Übernachtungskosten bzw. Arbeitsausfall.